

# La Communication pour tous

Aujourd'hui trop de personnes n'ont pas la capacité à lire, à comprendre, à évaluer et à utiliser l'information nécessaire à leur vie de tous les jours. On dit que ces personnes ont une **faible littératie**.

Elles se retrouvent rapidement exclues socialement à cause de l'inaccessibilité de l'information :

- Les personnes en situation précaire,
- Les personnes vieillissantes,
- Les personnes immigrées et étrangères,
- Les personnes en situation de handicap (mental, visuel, dys, etc.),
- Les enfants d'écoles primaires, etc.

Cette formation est basée sur le guide « communiquer pour tous » de Santé Publique France et le CIRLI (Chaire Interdisciplinaire de Recherche en Littératie et inclusion).

Elle permet d'apprendre à créer un seul support de communication, adapté à toutes les situations.

Elle reprend les règles :

- Internationales (**W3C/WCAG** : Web Content Accessibility Guidelines),
- Européennes (**FALC** : Facile à Lire et à Comprendre)
- Françaises (**RGAA** : Référentiel Général d'accessibilité de l'Administration)

## Pré requis

- Maîtrise du Français
- Connaissance informatique (Word)

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les difficultés face à l'information (écrite, numérique)
- ✓ S'adapter à un public spécifique (personnes dys, âgées, en situation de handicap, ...)
- ✓ Appliquer les règles et une méthodologie pour faciliter la lecture, la compréhension et l'utilisation de l'information (la littératie)
- ✓ Créer et adapter des supports (écrits et numériques) en communication pour tous

## Le programme

### L'accessibilité à l'information (la littératie)

- › État des lieux
- › Les enjeux
- › Les domaines d'applications

### Le cadre légal

### Les freins à la littératie

### Les règles de la communication pour tous

### La méthodologie et les outils pédagogiques

### Les bonnes pratiques dans Word pour une publication numérique accessible (PDF)

### La conception et transcription de supports de communication pour tous

- › Imprimés
- › Numérique (Word et Diaporama)

Durée : **2 journées consécutives (14h)**

Nombre de stagiaires par session : **4 à 10 personnes.**

Tarif en **inter-entreprise** pour les 2 journées (Paris) :

**920 € HT par participant**

Tarif en **intra-entreprise** pour les 2 journées :

**2400 € HT par groupe** (hors frais de déplacement et restauration)

Nos équipes se déplacent dans toute la France et Dom-Tom

**Centre de formation :**

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11 78 82671 78**

auprès du préfet de région d'Ile-de-France.

com<sup>o</sup>@access

L'accessibilité à l'information pour tous



Support de formation fourni

## Méthodologie

- ✓ Pédagogie ludique, facile à suivre et à comprendre
- ✓ Démonstrations
- ✓ Exercices d'application
- ✓ Mises en situation collective
- ✓ Alternance d'apports théoriques et pratiques
- ✓ Bilan et évaluation en fin de session

50% de théorie 50% de pratique

## Public concerné

- Professionnels d'organismes publics
- Professionnels d'associations, d'établissements, d'entreprises
- Professionnels de la communication
- Professionnels du tourisme, de la culture, du social, de la santé
- Bénévoles, etc



[www.com-access.fr](http://www.com-access.fr)

Expertise en accessibilité à l'information

contact@com-access.fr - tel. 09 81 81 09 07



# La Communication pour tous

## La communication pour tous s'inscrit dans une démarche.

Cela nécessite d'identifier les problèmes (le principe de la littératie) et de connaître les règles.

Pour autant son apprentissage se fait dans **la pratique**.

La 3<sup>ème</sup> journée de formation se déroule, idéalement, de manière non consécutive aux jours 1 et 2.

Les participants ont ainsi le temps de s'approprier les règles.

## Cette journée se présente sous la forme d'un atelier d'écriture, de relecture et de validation.

Nous accompagnons vos équipes dans la création d'un **comité de rédaction et relecture**.

Pour cela nous proposons la **participation de personnes cibles** (personnes en situation précaire, étrangères, vieillissantes). Cette participation exige une **bienveillance** de chacun.

Elle s'organise en amont en interne avec l'établissement client.

La particularité de **Com'access** est de proposer une **formation sur-mesure adaptée à votre public**.

Les participants transmettent avant le jour de formation des **documents liés à leur pratique professionnelle**.

com'access

L'accessibilité à l'information  
pour tous



## Méthodologie

- ✓ Pratique
- ✓ Interactive
- ✓ Sur-mesure

## Public concerné

- Personnes ayant déjà été formées aux jours 1 et 2

100% de pratique.



## Pré requis

- Maîtrise du Français
- Maîtrise informatique (Word)

## Objectifs pédagogiques

- ✓ Créer et adapter des supports (écrit et numérique) en communication pour tous
- ✓ Evaluer et valider la bonne compréhension de l'information auprès des personnes cibles.
- ✓ Organiser la méthode de travail.
- ✓ Composer un comité de rédaction de professionnels et d'usagers.

## Le programme

Ateliers d'écriture, de relecture et de publication

Vérification de la bonne compréhension auprès du public cible

Création d'un comité de rédaction et de relecture

Planification des actions pour poursuivre la démarche

[www.com-access.fr](http://www.com-access.fr)

Expertise en accessibilité à l'information

contact@com-access.fr - tel. 09 81 81 09 07

Durée : 1 journée (7h)

Nombre de stagiaires par session : 4 à 10 personnes.

Tarif en **inter-entreprise** - Paris :

**460 € HT par participant**

Tarif en **intra-entreprise** :

**1200 € HT par groupe** (hors frais de déplacement et restauration)

Nos équipes se déplacent dans toute la France et Dom-Tom

**Centre de formation :**

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **11 78 82671 78**

auprès du préfet de région d'Ile-de-France.

